

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

### 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen *der Firma Der Weinladen, Fey & Grüninger GbR* (nachfolgend: Der Weinladen) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### 2. Vertragspartner

#### Der Kaufvertrag kommt zustande mit der:

Der Weinladen Fey & Grüninger GbR

Obergasse 1

65510 Idstein

Fon 06126-57453

Fax 06126-951186

E-mail: [kontakt@der-weinladen-idstein.de](mailto:kontakt@der-weinladen-idstein.de)

vertreten durch die geschäftsführende Gesellschafter:

Iris Fey & Klaus Grüninger-Fey GbR

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE111359750

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen Reklamationen und Beanstandungen werktags zwischen 10 und 18 Uhr, Samstags zwischen 10 und 14 Uhr unter Telefon: +49 6126-57453 sowie per Email unter [kontakt@der-weinladen-idstein.de](mailto:kontakt@der-weinladen-idstein.de)

### 3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

### 4. Qualitätsgarantie

Alle Weine und Delikatessen werden von uns auf Ihre Qualität laufend sensorisch überprüft. Wir verfügen über mehr als 25 Jahre Erfahrung im Weingeschäft und kennen viele unserer Lieferanten persönlich. Dadurch können wir unseren Kunden größtmögliche Qualität garantieren. Sollte Ihnen dennoch ein Wein nicht schmecken oder eines unserer Produkte nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, können Sie die ungeöffneten Flaschen und Delikatessen ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Eingang bei Ihnen zurückgeben (siehe 5.).

Korkfehler sind leider ein unvermeidbares Risiko, dennoch leisten wir für einzelne

korkkranke Flaschen Ersatz, wenn Sie die Flaschen in eines unserer Geschäfte zurückbringen. Sollte das für Sie nicht möglich sein, rufen Sie uns unter 061216-57453 an, wir finden eine Lösung! Die Ausscheidung von Kristallen im Wein ist kein Mangel.

## **5. Rückgaberecht**

5.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Rückgaberecht.

### **Rückgabebelehrung**

#### **Rückgaberecht**

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

#### **Der Weinladen**

**Obergasse 1**

**D-65510 Idstein**

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

#### **Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

#### **Ausschluß**

Das Rückgaberecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

### **Ende der Rückgabebelehrung**

5.2 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Das Rückgaberecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

5.3. Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der *Telefonnummer 06126-57453* bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte. Wir veranlassen die Abholung der Produkte durch unser Versandunternehmen bei Ihnen.

5.4 Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 5.2 bis 5.3 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rückgaberechts sind.

### **5a. Rücksendekosten bei Ausübung des Rückgaberechtes**

Die Rücksendung für Sie kostenfrei. Wir veranlassen nach Ankündigung der Rücksendung durch Sie (siehe 5.3.) die Abholung durch unser Versandunternehmen.

### **6. Preise und Versandkosten**

6.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile wie Branntweinsteuer und Sektsteuer.

6.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands pauschal 7,80 EUR pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 90,00 EUR erfolgt die Lieferung kostenfrei. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

### **7. Lieferung**

7.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit UPS.

7.2 Die Lieferzeit beträgt 2-5 Tage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

#### **7.3 Ersatzlieferung**

Ist ein bestellter Jahrgang nicht mehr lieferbar, so behalten wir uns vor, ohne Rücksprache den Folgejahrgang zu liefern, sofern er in Preis und Qualität gleichwertig ist. Sollten Sie keine Lieferung eines Folgejahrgangs wünschen, vermerken Sie dies bitte bei der Bestellung im Kommentarfeld.

#### **7.4 Falschliefungen, Bruch und Fehlmengen**

Prüfen Sie bei Anlieferung der Ware bitte genau, ob die Sendung vollständig und unbeschädigt ist. Lassen Sie sich Schäden und Fehlmengen unbedingt vom Zusteller bestätigen. Nur so können Schäden beim Versandunternehmen geltend gemacht werden. Unsere Lieferungen sind gegen Bruch und Beschädigung versichert, sollte ein Karton beschädigt oder feucht sein, verweigern Sie die Annahme. Benachrichtigen Sie uns im Schadensfall unverzüglich. Wir werden uns umgehend um eine Schadensregulierung kümmern. Benachrichtigen Sie uns unbedingt auch dann, wenn sich die Anlieferung verzögert, damit wir beim Versandunternehmen Nachforschungen anstellen können.

### **8. Zahlung**

8.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse oder auf Rechnung.

8.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

8.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

8.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

### **9. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

### **10. Bilder der Internetseite/Angebot**

Wir bemühen uns laufend, die Abbildungen von Flaschen und Etiketten zu aktualisieren. Dennoch kann es vorkommen, dass die Bilder nicht immer den aktuellen Jahrgang zeigen und dass die Flaschenetikettierung sich geändert hat. Gültig ist der aktuelle Jahrgang und die Beschreibung des Weines im jeweiligen Artikel-Text.

### **11. Einkaufsberechtigung**

Berechtigt zum Einkauf von Weinen, Sekt und Spirituosen in unserem Internet-Shop sind nur Personen, die über 18 Jahre alt sind. Die Überprüfung der Volljährigkeit erfolgt über das von uns beauftragte Versandunternehmen.

### **Weitere Informationen**

#### **Vertragstext**

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit über den Menüpunkt "AGB" einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

# Lieferung

## **Versandkosten**

Die Lieferung erfolgt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland (ohne Inseln) frei Haus ab einem Warenwert von € 150,-. Für kleinere Lieferungen berechnen wir Versandkosten von € 8,80. Dies gilt für eine geschlossene Lieferung, beliebig sortiert aus unserem gesamten Angebot. Bei uns gibt es keine Mindestbestellmenge. Sind alle Weine vorrätig, erfolgt die Lieferung 2-5 Tage nach Eingang der Bestellung und Zahlungseingang.

Lieferungen ins Ausland und zu den deutschen Inseln sind nur nach Rücksprache möglich. Die Kosten hierfür werden gesondert in Rechnung gestellt.

## **Kein Verkauf an Jugendliche unter 18**

Berechtigt zum Einkauf von Weinen, Sekt und Spirituosen in unserem Internet-Shop sind nur Personen, die über 18 Jahre alt sind. Die Überprüfung der Volljährigkeit erfolgt über das von uns beauftragte Versandunternehmen.

# Datenschutz

## Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

### Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug über den Statistikdienst „Google Analytics“ (siehe unten). Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder bei Eröffnung eines Kundenkontos oder der Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse bzw. Ihre Anschrift (bei Bestellung des Newsletters per Post) für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

### Verwendung von Cookies

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies), Diese sorgen z.B. dafür, dass während des Besuchs der Warenkorb komfortabel seitenübergreifend angezeigt werden kann.

### Verwendung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet ebenfalls „Cookies“. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist.

Zur Abwicklung von Zahlungen übermitteln wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut sowie an den im Bestellprozess gewählten Zahlungsdienst PayPal oder

SofortÜberweisung.de.

#### Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

#### Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

*kontakt@der-weinladen-idstein.de*

#### Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden im Bestellprozess verschlüsselt mittels SSL (Secure Socket Layer) über das Internet übertragen. Kreditkartendaten oder Kontodaten werden nicht gespeichert, sondern direkt von unserem Payment-Dienstleistern PayPal oder SofortÜberweisung.de erhoben und verarbeitet. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

#### Widerruf von Einwilligungen

Die vorstehenden Einwilligungen haben Sie ggf. im Verlauf des Bestellprozesses ausdrücklich erteilt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.